

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果								
事業所名	児童発達支援センター きっずサポートてんま		公表日	2026年 1月 15日		利用児童数	2025 年 12月 1日	回収数
							2025 年 12月 1日	21
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	0	0	1	・楽しそうに活動している	・基準以上のスペースを有しています 登園時の様子・発達段階などに合わせ、活動のお部屋を変更しています
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	4	0	3	・状況により、人員を増やせるとよいと思う	・職員配置基準以上を満たしています。 さらに、療育内容により、フレキシブルな職員配置変更を実施しています
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思います。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	1	0	0	・先生方の名前で分からぬ方もいるので、実際の人数が分からない	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	0	0	0	・清潔感がある	・室内外の清掃、安全点検は、チームによる複数の目で対応しています
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	1	0	1	・丁寧に対応してくれる	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	0	0	0	・社会性を伸ばしてくれる	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21	1	0	0	・子どもをよく見てくれている	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているだと思いますか。	20	1	0	1		ガイドラインに基づいたアセスメント/家族との面談/職員会議を経て、個別支援計画を交付しています
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	1	0	1	・夏は水遊びなど、季節ごとに考えられている	・年間プログラムを基準に、気候の変動・利用児の傾向を考慮した療育プログラムを、提供しています ・利用児の特性と成長に合わせた編制のミニグループ活動を実施
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	18	0	1	3	・週2回保育園に通っているので不安はない ・保育園と併用している	園(幼稚園 保育園 こども園)との併用利用児が大半のため、活動を提供していません
保護者への	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	2	0	0	・本人をよく見てく前に丁寧に説明があった	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21	0	0	1	・ペアレントトレーニングに参加できた	
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思いますか。	22	0	0	0	・朝も帰りも、丁寧に引き渡してもらえる	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	0	0	0	不安があれば、連絡帳の活用ができて満足している ・もう少し、頻度が増えたらな、と思います	・随时、個別面談のお申し出を受けています
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	0	0	0	家族には共感を得にくいことも、スタッフの先生と会話することで得られる	

説明等	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	5	4	0	ペアレントトレーニングで交流の機会はあるが、家庭ごとに悩みは違うので、あまり必要は感じない	保護者会講演会を実施しています。 乳幼児や小学生のご兄弟が多く、現状では交流の設定が困難です。送迎時や面談で、兄弟児のご相談を受ける機会を設けています。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	1	0	0	・相談すると、すぐに返答がもらえる	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	1	0	0		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21	0	0	1	・手紙や写真がついていて、分かりやすい	・「てんまだより」の発行や、ホームページでの公表を行っています
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	0	0	0	・不満はない	
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	1	0	1	・地震の時のお迎え訓練に参加した	玄関に各種マニュアルを備え付けてあり、ご覧になります
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	1	0	1		毎月実施の避難訓練（年1回の避難所の引き渡し訓練を含む）を実施しています
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	1	0	1		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	0	0	1	・発生に関わったことがない	
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	22	0	0	0	・てんまへの登園を楽しんでいます	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	22	0	0	0	・保育園よりてんまが好き、と言います	生活の一部に「今日はてんまの日」が習慣化するように、同じ曜日の同じ時間帯での通所を設定 活動の中で観察できるサイン(気持ち)には、療育として個人の課題に基づいて、個別支援をしています
	29 事業所の支援に満足していますか。	22	0	0	0	・いつもありがとうございます	。アンケートへのご協力をありがとうございます これからも、ご家族やご利用時のニーズを踏まえた療育を提供できるように、職員一同、より良い支援に努めます