

公表		訪問先施設からの事業所評価の集計結果				
事業所名		公表日 2026年 1月 15日				
きっずサポートてんま(多機能型 保育所等訪問支援)		利用児童数 2025年 12月 25日 14 回収数				
チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏ました対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	12	2		<ul style="list-style-type: none"> ・分かりやすくとても参考になっています。 ・「服が濡れたから着替える」と言って頻回に着替えをすることについて困っていましたが、「それは…君のミュニケーション」と教えて頂き、納得することが出来ました。 ・いつもの確なアドバイスをいただき、保育に活用させていただいている。 ・園以外の様子もわかり勉強になります。 ・その子にとって今、何が一番必要な支援なのか明確に教えてくださるので、幼稚園での関わりもしやすいです。 	
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	13	1		<ul style="list-style-type: none"> ・療育で行っている方法を教えて下さるのが、とてもありがたい。 ・他の子にも応用できる内容もあり勉強になります。 ・知識が豊富で感服いたしました。 ・子供の成長が著しく、「楽しみな支援」を受けているのだと感じています。 	
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	11	3		<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧にご回答いただいているので分かりやすくて助かっています。 ・質問したこと、すぐ回答を頂くことが出来ました。 ・遠くから様子を見ているので、支援員さんに話しかけてよいものか、迷ってしまう。 ・質問には、納得するまでお話ししてくださるので助かっています。 ・知識が浅いものにでもわかりやすく回答してくださり助かります。 	訪問では、行動観察のポイントなどを、随時、お伝えする工夫をしています。
4	保育所等訪問支援を利用したこと、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	12	2		<ul style="list-style-type: none"> ・事前に困りごとや対応について教えて欲しいことを伝えさせてもらい、園訪問の際にアドバイスを頂ければと思う。 ・該当の園児がとても落ち着いて園生活を送りやすくなつたと感じています ・○くんに対する考え方を少し変えることができ、困りごとを軽減することができました。 ・いつも、訪問してくださった後はスッキリして、保育できます。 ・幼稚園生活や友達とのかかわりなどスムーズに行えています。 	
5	事業所からの支援に満足していますか。	12	2		<ul style="list-style-type: none"> ・いつも参考にさせて頂いています ・それぞれの施設での、対象園児の姿やサポートの仕方の情報共有が、より良い成長に繋がっていることを実感している。 ・困りごとを保護者に伝えたら、すぐに電話を頂いたのが心強かったです。 ・今はおちついちらが、もう少し訪問して様子を見て頂ければ、と思う時期があった。 てんまさんと保育園のやり方は相違する部分がありますが、同じ対応をする必要はないとお話しいただき安心しました。 ・保護者者支援内容なども知らせてくださるの非常にわかりやすいです。 ・もっとてんまでの本児のかけ関わり方や支援方法を知りたい(声掛け) 	<ul style="list-style-type: none"> ・療育支援の連携の一助として、担任の先生に見学して頂く機会の調整を行っています。ご検討ください。 ・電話によるタイマーな対応を、随時、実施しています。一層の関係強化に努めます。

その他のご意見	ご意見を踏まえた対応
<p>・「友達と関わる様子が見られれば良かった」と訪問支援員にカンファレンスでお話頂いたので、どのような姿が見たいのか等、伝えて頂ければ、対応ができると思います。発表会前の練習中心だったので済みませんでした。</p> <p>・児童に対しての決めつけが多く感じられ、残念に思います。</p> <p>・適切な指導を頂いたので、実践しようと思います。ありがとうございます。</p> <p>・お片付けまでの時間を見て、ちょうど終わらせる本や玩具を渡した方がいいなど、とても参考になりました。引き続き、よろしくお願ひいたします。</p> <p>・発達が気になる子の理解の仕方や関わり方、保護者対応など、私たちの困りごとは軽減しています。いつも本当に感謝しています。今後も色々教えて下さい。よろしくお願ひいたします。</p> <p>・意見ではないのですが、4月からてんまに通園するようになり、園でもとても落ち着いて過ごせています。これからも色々共有差せていただきたいです。よろしくお願ひいたします。</p> <p>・園児のことについて、お話したりアドバイスをいただき、日々、より良い保育を行うことができると思っています。</p> <p>・定期的に訪問し、該当児の支援内容の進め方や、今、どんな支援が必要かを知らせてくださいり、幼稚園側ととしても、本児とにやりが、無理なく行うことができています。また、支援の仕方も詳しく教えてくださるので実践しやすいです。ありがとうございます。</p> <p>・対象児の成長や課題に関して情報を共有したり、具体的な支援の方法をアドバイスしていただきいつも感謝しております。引き続き連携していきながら対象園児のサポートを行っていけれどと思っておりますので、よろしくお願ひいたします。</p> <p>□ 該当児が通所はじめから、色々なことに対応できるようになり、困り感を感じる事が少なくなった。また、ことばで伝えられるようになり、コミュニケーションが取りやすくなりました。訪問の際には、いつもその時の問題点、対応の仕方、本人がどのように変わっているか、細かくお話して下さるので、とても参考になっています。</p>	<p>・訪問に先立って、訪問先や保護者様のご希望を確認するなどの工夫で、手厚い支援を目指しています。訪問の時期と回数については、カンファレンスなどを通じ、次回の訪問調整をと図りたいと思います。</p> <p>・特性の理解/発達段階については、アセスメント・児童精神科医の助言等に基づく「根拠ある支援」をベースにしています。子供を真ん中にした連携を目指し、話し合いを重ねていきたいと思います。</p> <p>・療育支援の連携の一助として、担任の先生に見学して頂く機会の調整を行っています。ご検討ください。</p> <p>・貴重なご意見を、ありがとうございます。受け入れとご配慮の下で、訪問をさせて頂いており、感謝しています。地域に根ざした保育所等訪問支援事業として、これからも、支援に励んでまいります。今後とも、よろしくお願ひいたします。</p>