

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 きっずサポートてんま (児童発達支援)

公表日 2024年 12月 1日

利用児童数 28 2024年 10月 1日 回収数 19

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	0	0	1	お庭も広く良いです 外で電車ごっこをして遊んだよとか、三輪車で遊んだことを楽しそうに話してくれます	施設の総面積は、現在の定員に対して1.5倍以上のスペースを確保しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13	2	0	4	何人で子どもを見ているのか、よくわかりません どんな配置をしているのか聞いたことがないです	職員配置基準(保育士・児童指導員)を満たしています。 重要事項説明書の記載事項の説明を強化します
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	0	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	0	0	0	見学した時や、外から少し見える感じは、整理されていて掃除も行き届いていると思いました	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	1	0	0	とてもよく理解してくれありがたいです	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	18	1	0	0		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	1	0	0		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	1	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	0	0	0	先生のお話の中で工夫されていると感じる 日々の活動内容をもう少し詳しく聞けると良い(子どもからは伝わってこない)	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	17	2	1	0	併用登園なので、園のイベント等も参加出来る	こども園や保育園との併用通所のご利用児が大半で、未就園児も子育て支援センター等をご利用されています。活動の機会は設けていません。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	0	0	0	週2回で園に行っているから	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	1	0	1	入所したばかりで分かりません 開催案内など、届いていないのでわかりません	2024年度後期に、ペアレントトレーニングを開催 情報提供として、掲示板やれんらくちょうを活用 年1回、保護者会後援会開催しています
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	17	1	0	0	私も伝えきれていない部分があるので、今後はもっと共通理解したいです 面談はありますが、もう少し助言等頂けたら嬉しいです 以前のように連絡帳にもコメントを頂けると嬉しい(様子が分かります)	保護者様との情報共有には力を入れています。御利用中の出来事や、お気づきの点をお伝えください。園やご家庭の様子等を伝えて頂けると、支援のヒントとなります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	1	0	0	いつも親身に相談にのって頂きとてもありがたいです 小さな悩みでもアドバイスを頂けたら、話を聞いて頂けて助かります	「もう少しじっくりと状況を知りたい」「相談したい」等のご要望には個別で承っております。 お気軽にお申し入れください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	1	0	0		ご家庭や園の様子等の情報共有が出来る様に、連絡帳や送迎時を活用させて頂いています。 保護者様からのお声掛けも、お待ちしております。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	7	1	10	入所したばかりで分かりません	嘱託医(児童精神科医)による保護者会講演会後や、ペアレントトレーニング後に、情報交換の時間を設けるように努めています。 兄弟児向けのイベントについては、兄弟児を含む対象児の年齢層が幼児・低学年中心のため、特に設けていません	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	1	0	1		「もう少しじっくりと状況を知りたい」「相談したい」等のご要望には個別で承っております。送迎時や電話などで、お気軽にお申しください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	2	0	0		送迎時間や連絡ノートで、利用児の状況の共通理解に努めています。電話での質問もお受けしております
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	1	0	5	お便りやホームページで発信されていると思う。	「てんまだより」の発行の他、ホームページで自己評価結果を発信しています
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	0	0	1		職員の守秘義務の順守は、就業規則や誓約書で定められています。職員研修等を通じて、個人情報の取り扱いには注意を払っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	2	0	2	よく理解しておりません	各種ファイルは、閲覧できるように、玄関に備え付けてあります。説明をご希望の方は、お申し出ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	1	0	2	よく理解しておりません	年1回の避難先での保護者への引き渡し訓練を含め、毎月、避難訓練を実施。(火災・自然災害・防犯)BCPにも取り組んでいます。様子はお便りで紹介しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	0	0	1		安全計画の策定の他、個々の利用児の発達に合わせた対応を、受け入れ前のミーティングで共有・確認を実施しています。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	1	0	2	事故やケガをしたことがないので「いいえ」です	療育の観点から、ほんの些細な対人のトラブルをも、特性/状況を踏まえて報告させて頂いています。ご不明点は、お問い合わせください。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	1	0	0	毎回、とても楽しみにしています 毎日、朝起きる度に、「てんまに行きたい」と言ってます	生活の一部に「きょうはてんまの日」が習慣化するよう、同じ曜日・同じ時間での通所を設定しています。お子様が発する様々なサイン(気持ち)を療育に生かして対応しています。 家族とのコミュニケーションの中に、週2~3回の療育体験が話題に沢山のぼるような交流を目指し、関わり方を再考して行きたいと思います。 通所を嫌がるサインを見せた時には、ご連絡いただくと、ありがたいです。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	1	0	0	子どもの特性をとてもよく理解して下さりとてもありがたいです。 細かいところまで気にかけて頂いて、とてもありがたいと思っています。先生が他の用事で忙しいときは、「1日、何をしたらか」お話しして頂けると、本人と話がしやすいな、と思いました。 丁寧な対応をいつもありがとうございます。	ご協力いただきましたアンケートで、様々なご意見を賜り、ありがとうございました。 療育の質の向上に向けた取り組みの結果が、今回のアンケートの高評価に繋がったことと考えております。ありがとうございました。 これからも、ご家族やご利用児のニーズを踏まえた療育を提供できるよう、スタッフ一同、よりよい支援に努めます。今後ともよろしくご申し上げます。