

## 公表 訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名	公表日	2024年 12月1日
きずずサポートてんま	利用児	24名 2024年 10月18日 回収数 9

	チェック項目	はい		いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない			
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。	8	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援員さんの助言には具体的なことも多いのですが、少し厳しいこともあり、子ども・保護者へ寄り添っていただけるとありがたいです。</li> <li>・てんまでどのようなことをして過ごしているのか少し分かった</li> <li>・その子の状態、今までの様子などを丁寧に伝えて頂き分かりやすかったです。</li> <li>・私どもの力不足で、助言していただいた通りに実践できないこともあります。園での保育について良い面がある場合は、教えていただくと励みになります</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・それぞれの園の特徴や方針を踏まえながら、方向性を確認しあっていきたいと思えます。</li> <li>・園からの見学は随時受け入れていただきますので、ご検討ください。</li> </ul>
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	9	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本児は専門的なことを教えて頂いているのだと感じた</li> <li>・今の様子を伝え、次にこういう様子が見られるかもしれない等、アドバイスを頂き助かりました。</li> </ul>	
7	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	7	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特に質問をしなかった</li> <li>・質問などに対しては話し合いで回答を頂けましたが、次の訪問日までの期間が空いてしまう</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用児の変化に伴う質問は、担任の先生や保護者からのご要望で、電話で対応対応しています。継続いたしますので、お声がけください。</li> </ul>
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	7	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・できない所の話を聞かれ、それが課題だとすると、課題が増えてしまった</li> <li>・軽減しているが、課題も次々出ている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「集団の中の本人の困り感」という視点を大切にしています。共通理解のため、特性・発達段階を踏まえた課題の話し合いを、より心掛けていきます。</li> </ul>
5	事業所からの支援に満足していますか。	8	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・考える良いきっかけになりました</li> <li>・もう少し密に話し合いたいです</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・時間対等の工夫としてZOOM等の活用を検討していきます。</li> </ul>
その他のご意見						ご意見を踏まえた対応
<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもお世話になっています。複数名なので、その後の担任との話し合い等に時間がかかってしまい、午後に入ってしまうこともあり申し訳ないです。もう少し早くクラス担任と話し合いができるとうれしいと思います。</li> <li>・事業所では、どんなことをしているのか、見学して見たいと思えました。</li> <li>・いつもお世話になっています。以前、運動会などの行事の際の対応の仕方をおしえていただき、とても参考になりました。引き続きよろしくお願いいたします。</li> <li>話し合いの時間は取りますので、計画その子の様子など、もう少し密に出来ると、支援方法・対応の仕方が分かるので、お願いしたいです。よろしくお願いいたします。</li> <li>・訪問支援をして頂くことで、要支援児一人ひとりの成長段階や特性を教えてください、かわり方を学び、質問に答えてもらう貴重な機会が得られ、とてもありがたく感じています。職員は日々の保育で、より良い関わり方を目指して試行錯誤していますが、自分の保育に不安や迷いも多く抱えています。訪問支援の面談の場面で「子の関わり方でよかった」と具体的に褒め頂いたとき、職員はとても安心している様子が見られます。また、施設利用児の保護者に園の指導について褒めて頂けるのが、本当にありがたいです。おかげさまで、保護者と園の信頼関係が築きやすくなっています。今後子どもを中心に療育施設と保護者と園が協力し、それぞれの役割を果たして、子どもたちの健やかな成長に繋げていけるよう努力していく所存ですので、ご指導のほど、よろしくお願いいたします。</li> <li>・いつもお世話になっております。引き続きよろしくお願いいたします。</li> <li>・毎回、一人一人、よく見て下さり、的確なアドバイスや、子どもの気持ちなどをお話ししてくれ、助かっています。また、こちらの話も良く聞いて下さり、フォローして頂き、ありがたく思っています。</li> </ul>						<p>今年度より保育所等訪問支援事業の事業所評価がスタートしました。</p> <p>評価を頂くことで、日々の支援に携わる先生方の、保育等訪問訪問支援事業に対する貴重なご意見を、伺うことが出来ました。利用児を中心にした連携の大切さを、改めて確認いたしました。ありがとうございました。</p> <p>まだまだ不十分な点が多く、至らない部分もありますが、頂いたご指摘を真摯に受け止め、できる箇所から着実に見直し、改善に努め、支援してまいります。</p> <p>今後とも、よろしくお願いいたします。</p>