

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	きっずサポートてんま					公表日	2024年 12月 1日	
						利用児童数	24	回収数 18
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	6	0	0	12		・教具教材を持参し利用児を支援することは行っていませんが、療育で使用している教材を持参したり写真で提示して、園との共通理解に用いることがあります	
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	17	0	0	1			
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	18	0	0	0			
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	15	1	1	1	・訪問頻度がもう少し多いとより良いと思います ・おまかせしているので	限られた人的資源の中で、質の高い保育所等訪問支援を行うための頻度です。園との連携を訪問以外の形で対応させていただきます。	
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	17	0	0	1			
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	18	0	0	0			
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	18	0	0	0			
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	14	1	1	2		・今年度から、一部の担当者会議（相談員主催）後、個別支援計画の意向を何回話し合いを実施しています。 ・また、訪問後の情報交換の場で情報共有と課題を確認しています。	
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	16	0	0	2			
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	18	0	0	0			
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	16	0	0	2			
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	0	0	0			
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	0	0	0			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	12	2	0	4	・入所したばかりで分かりません	多機能型で、保育所等訪問支援をご利用児と児童発達支援利用児が重なっているため、ご案内も重複しています	
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思えますか。	17	1	0	0			
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	0	0	0	・もう少し助言が欲しいです		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	17	0	0	1			
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	0	0	0			
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	18	0	0	0				

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	16	0	0	2		
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	17	0	0	0		
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	17	1	0	0		
非 常 時 等 の 対 応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	0	0	2		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	0	0	1		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	15	1	0	2	・よく理解しておりません	
満 足 度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	0	0	0		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	17	1	0	0	・知っているてんまの先生が来ていて嬉しそうしていると、保育園の先生から言われました ・喜んでいました	
	28	事業所の支援に満足していますか。	18	0	0	0	・てんまに通い、子どもの成長を実感できるようになりました。ご指導ありがとうございました	