# 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：　2023年　12月　1日

事業所名　きっずサポートてんま　　回答数18

| | | チェック項目 | はい | どちらとも | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 17 | 0 | 0 | 1 | ・お庭は広く、利用者に対して十分なスペースだと思う | 定員に対して1.5倍以上のスペースを確保しています |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 14 | 2 | 0 | 1 | ・専門性のばらつきがあると思う | 職員配置基準を満たしています。チーム療育で職員の連携を図っています |
| | 3 | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 18 | 0 | 0 | 0 | ・「きいろ」「みどり「あか」の部屋に分ける等、本人に分かりやすい構造になっていると思う | 場所・時間・活動を、構造化した環境設定です<br><br>ひとりひとりに分かりやすい個別の支援があります |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 17 | 0 | 0 | 1 | ・室内で子ども達が活動している様子を見ていないのでわからない | 写真などの画像も活用して、様子を伝える機会を増やすことを検討します |
| 適切な支援の提供 | 5 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 17 | 0 | 0 | 1 | | |
| | 6 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 16 | 0 | 0 | 2 | | |
| | 7 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 18 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 8 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 17 | 0 | 0 | 1 | ・連絡ノートや先生のお話から工夫されていると感じている | 年間・月間プログラムを、個人やグループに合わせ展開･発展した内容で実施しています |
| | 9 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 12 | 0 | 2 | 4 | ・週3回は園に通っているので、活動や行事に参加することはできている<br><br>・併用登園でクリアしていると思う | こども園や等との併用通所のご利用児が大半で、活動の機会は設けていません。 |
| 適切な支援の提供 | 10 | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 18 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 11 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 18 | 0 | 0 | 0 | | 「児童発達支援計画」の項目に基づいた個別支援計画を作成し、具体的な課題を踏まえて、お伝えしています。 |
| | 12 | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか | 12 | 3 | 0 | 3 | ・プログラムに参加し、生活の中で取り入れることが出来ている | 小集団ﾍﾟｱﾚﾝﾄ･ﾄﾚｰﾆﾝｸﾞは、就労等で参加者が限定されがちなため、個別ﾍﾟｱﾚﾝﾄﾄﾚｰﾆﾝｸﾞの再開を検討していきます |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 13 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 18 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 14 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 18 | 0 | 0 | 0 | ・連絡ノートや送迎時、適切なアドバイスを頂いています<br>・子どもの現状の様子を伝えると助言していただけるので、とても感謝しています。動態硫黄してよいかわからないことを相談できる場があって、良かったと思っています。 | |
| | 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 13 | 1 | 0 | 4 | ・凸凹子育て支援サークルが、てんまの卒業生で作れたたら、地域の悩んでいる親子の引き受け皿になれるかも知れない | 就労等で、参加が難しい状況の方もいますが、てんまご利用児の保護者限定の講演会の中で、交流の機会を毎年設けています。 |
| | 16 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 18 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 17 | 0 | 0 | 1 | ・お迎えの時に様子や活動の内容を、教えて頂いています | |
| | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 18 | 0 | 0 | 0 | ・お便りで確認できます | |
| | 19 | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 18 | 0 | 0 | 0 | | |
| 非常時等の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 14 | 0 | 0 | 4 | ・いつ、訓練とか実施されたのか、分からない | 安全計画に基づき各種マニュアルを整備し、研修･訓練を行っています。マニュアルは、各玄関のファイルでご確認いただけます。訓練は、職員のみで行う訓練(営業時間外の実施)もあるため、すべてを公開しておりません。ご不明点はお問い合わせください |
| | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 15 | 0 | 0 | 3 | ・定期的にやっているのか、分からない | 毎月(年間12回)の訓練を実施しています。12回中2回は、引き渡し訓練となります |
| 満足度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 16 | 0 | 0 | 2 | ・楽しみに通所しています<br>・◎ | |
| | 23 | 事業所の支援に満足しているか | 18 | 0 | 0 | 0 | ・てんまに定期的に通うことで、心が安定していると思います。ご指導ありがとうございます | これからも、ご家族やご利用児のニーズを踏まえた療育を提供できるように、よりよい支援に努めて参ります |