

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：2020年11月15日

事業所名 きっずサポートてんま

保護者等数（児童数）8名

回収数4名

割合50%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	2	0	0		個別療育・室内での軽度な運動やゲームをするには、現状の広さ及び間取り・機能で、十分適切であると考えております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	3	1	0	0		職員の配置基準以上の職員を配置。保育士・児童指導員の有資格を配置しています。小学生への療育の専門性としては、ご利用者個々の障害特性に応じ、より専門的な知見が必要です。研修や自己研鑽により、レベルアップの推進や支援技術の習熟や研鑽に努めています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	0	0	0		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	4	0	0	0		
	5 活動プログラム※iiが固定化しないよう工夫されているか	3	1	0	0		活動プログラムは、個人別の発達に沿って、さまざまな課題を組み合わせて実施しています。ご利用者様の変化に合わせて、随時、柔軟に課題内容を見直して変更しています。小学生のご利用者様については、静かな環境の中で、集中した個別性の高い指導を優先しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0		3		無回答1	ガイドラインでは、地域の子ども達との交流が推奨されておりますが、利用者全員が小学校に在籍しており、多様な交流が図られています。当事業所は、時間枠での個別・少人数プログラムを行っています。落ち着いた療育環境を希望してご利用される方が多いため、交流活動は、現時点では難しいと考えています。
保護者へ	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4	0	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	0	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	1	1		小学生割合は、全体のご利用者の22%で、その半数は、他の放課後等デイサービスとの併用利用です。少数の小学生の発達特性が多岐に渡るため、小学生だけが対象の会はありません。主対象は児童発達支援の保護者ですが、共通項もあるため、ご希望者には、ご参加の案内を、玄関に掲示して、声掛けもさせて頂いております。

の 説 明 等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	0	1	1	苦情対応の体制は整備しています。実際に苦情があった場合には、詳細を確認し迅速かつ適切に対応しています。また、その内容に関わらず法人代表に報告が上がり、内部の課題として採り上げて再発防止の対応をしています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	0	0	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	0	0	0	
	14	個人情報に十分注意しているか	3	0	0	0	無回答1 職員の守秘義務の順守は、就業規則や誓約書で定められています。職員研修等を通じて、個人情報の取り扱いには、注意を払っています。
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	1		1	今年度は、コロナ感染防止マニュアルを策定いたしました。各種ファイルは、閲覧できるように、玄関に備え付けてあります。説明等をご希望の方は、お申し出ください。防犯マニュアルは臨機応変な対応が求められるため、マニュアルのない訓練で対応しています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	1		1	年2回実施している総合訓練の様子は「てんまだより」でお知らせしていますが、まだ十分に伝わっていないのかと受け止めております。避難訓練は、火災・水害・地震・防犯の中から選択し、毎年2回、行っています。2019年、安中市危機管理課と連携の上、防災計画を改定しております。非常誘導灯の法定点検も、毎年2回実施しています
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	4	0	0	0	
	18	事業所の支援に満足しているか	4	0	0	0	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

【全体として】 高い評価をいただきましたが、半数の回収率にとどまっています。また、「どちらともいえない・わからない」を選択された方の項目は共通しており、情報共有の課題が明らかになりました。お問い合わせやご連絡は、いつでも結構です。どうぞ、お気軽にお問い合わせください。今後とも、よろしく願いいたします。