

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：2020年11月15日

事業 きつざサポートてんま

保護者等数(児童数) 27名 回収数24 割合88%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2	0	2	・集中して活動に取り組んでいると思う ・十分に確保されています ・すこし狭い様に感じる	スペースを「環境」としてとらえ、発達特性に合わせた療育を行っています。個々の課題により、必要なスペースを組み替えた療育です。個別療育・室内での軽度な運動や遊び・ゲームをするには、現状の広さ及び間取り・機能で、十分適切であると考えております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	1	0	2	・先生と様々な受け答えをして成長していると思う ・適切だと思います ・人数は多いと思うが専門性は分からない	職員の配置基準以上の職員を配置しています。保育士・児童指導員の有資格者を配置しています。各種研修を実施し、支援技術の習熟や研鑽に努めています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	0	0	6	・無駄のない環境の中、課題に取り組んでいると思う ・本人にとってもわかりやすく構造化されている環境であると思います ・出入口が道路に面しているから、ベビーサークルのような開閉しやすい物をつけて欲しい	発達特性に配慮して設計した建築です。室内はTEACCH等の根拠に基づき、すべて構造化されています。「構造化」をテーマとした保護者勉強会等で、特性に基づく支援の啓蒙を図ってまいります。路上の安全面は引き続き、個別対応します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21	0	0	3	・絵で見る等分かりやすいと思う ・十分、子どもたちの活動に合わせた空間だと思います ・中は割ときれいだと思う ・外から療育の様子が見られると有難いです	療育見学をご希望の方は、設定時間内で承りますので、どうぞお申入れください。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	23	1	0	0	・半年に1度、計画してくれるので、目標に向かって通える。頑張れると思う ・とてもわかりやすく伝わる様に作成されていると思います	ご利用者様の評価・保護者様の面談・保育所等訪問支援の結果を活かし、6ヶ月を基準として策定しています。また、計画が実施と乖離してきていると判断した場合、随時変更しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22	0	0	2	・半年通い、子供に合う対応をしてくれていると思う ・とてもわかりやすく支援内容がかかっている用紙をもらっているの、具体的な支援内容が十分設定されていると思います ・とても細かく見ていて下さって、とてもありがたいです	「個別支援計画」に左記の項目は、網羅されています。支援内容は、領域別に細分化され、1~3か月を目安に、具体的目標が設定されています。療育通所日には、個別目標に基づいて、多種多様な療育教材から選定し指導を実施しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	23	0	0	1	・課題が改善され、助かっている ・児童発達支援計画に沿った支援が充分行われています	支援は、上記の計画に基づいて、実施・評価しております。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	2	0	3	・本人が、楽しく通えていると思う ・充分工夫されています	活動プログラムは、個人別の課題に沿って、さまざまな活動を組み合わせて実施しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	20	3	1	0	・イベントもあり、本人は楽しそう ・園に上手く伝えられないことを伝えて貰い、助かっている	通所者92%が、保育園・幼稚園に在籍。それぞれの園で交流があり、現時点では予定はありません。
その他	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	0	0	1	・分からないことがあると、ていねいに教えて貰えるので助かっている ・丁寧な説明で、分かりやすかったです ・1学期から2学期になるあたりにプリントを貰い内容が理解できたので、良い方だと思います	契約時はもとより、随時、文書や口頭で説明しております。福祉制度に関しましては、難しい点もありますので、ご不明な点、確認したい点がありましたら、ご遠慮なくご連絡ください。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	23	0	0	1		ご不明な点は、お問い合わせ下さい。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	18	4	0	2	・DVDを見せて頂いた ・子どもへの接し方やアドバイスをもらって、家でも出来るようにしています	面談内で個別ペアトレを、随時行っておりますので、ご相談ください。尚、現在の児童発達支援事業の配置基準では、集団ペアレントトレーニング開催は困難なため、予定はありません。DVD視聴は、お申し出頂ければ今後も実施してまいります。

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・挨拶ができたと言ってもらえる ・泣いている原因や出来事を教えて貰えた ・毎週のことを終了時に紙で渡してくださり、それを見て、共通理解が出来ていると思います ・怪我や幼稚園でのことは、些細なことでも話をしている ・その日その日の状況を、もう少し細かく知れたらいいな、と思います 	<p>保護者様との意思疎通や情報伝達は、意思疎通や情報伝達に漏れや間違いが無いように努めています。</p> <p>(1) 通常の連絡事項は「個別トレーニング内容」や送迎時の会話で対応。 (2) 書類等は、原則として送迎時に配布（郵送の場合有り） (3) 急を要する事項は、SNS・電話。 (4) 現金等は封筒に入れてお渡します。</p> <p>これらを保護者様の立場で考えますと、もう少しじっくりと相談したい、忙しい時に電話は困る、見られたくない書類は封書で欲しい、等のご要望もあるのかと思います。</p>
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・こちらから相談したことは丁寧に教えて貰える。気にして貰える ・定期的に面談があり、そうでない時も、話を聞いてアドバイスをしてくれていたりしています 	<p>保護者様との情報共有には力を入れています。御利用中の出来事や、お気づきの点をお伝えください。支援のヒントとなります。ご相談はいつでも承ります。どうぞ、ご遠慮なくお申し入れください。</p>
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	3	2	5	<ul style="list-style-type: none"> ・1度、進学についての集まりがあり、行って良かったと思う ・すぐ返答出来ない事を次回にすぐ教えて貰えた ・コロナのこともあり、父母の交流や保護者との交流は少ないが、園の父母会の役員もやっているの、考えてみると、連携が支援されていると思います ・利用児の保護者同士のやりとりは挨拶くらい 	<p>外部講師を招いた保護者会は盛況ですが、懇談会を兼ねた保護者会は、希望される方が僅かで、希望される方ばかりではないと思われます。きつずサポートでんまとしての保護者会の組織化は考えておりません。今年度の後半は、療育と絡めたテーマのミニ学習会（保護者交流会）を、不定期で予定しています。</p>
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・自分の子どももなのに、どう接していいのか分からないことを、具体的に伝えてくれるので、ありがたいです ・もっと気軽に先生に質問するタイミングが欲しい ・とても迅速かつ適切に対応されていると思います ・忙しく、慌しく伝えることが多いと思います 	<p>お迎え時は「トレーニング内容」を保護者様に手渡し、担当スタッフからの手短な口頭説明をしています。ご相談のご希望は、送迎時や電話・書面で承りますので、どうぞお申し入れください。</p>
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・扉を閉めて、丁寧に受け答えしてくれる ・十分配慮がなされていると思います 	<p>ご家庭や園での様子等の情報共有ができると、支援のヒントが増えます。保護者様からのお声掛けを、お待ちしております。</p>
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・2か月に1度、用紙で、行事予定は貰っている ・プリントで、活動等全てのことは知っているの、良いと思います 	<p>HPは、個人情報記載しないように更新は最小限にとどめています。一方、隔月で「てんまだより」を作成し情報をお伝えしています。紙面の充実にも努めています。ガイドラインに基づく自己評価結果等は、てんまだよりで保護者様に紙面で配布の上、玄関・ホームページで、公開しております。「てんまだより」等の掲載は、事前に許可を戴いたご利用者様のみです。</p>
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	22	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・満足している ・十分注意されていて安心できます 	<p>職員の守秘義務の順守は、就業規則や誓約書で定められています。職員研修等を通じて、個人情報の取り扱いには注意を払っています。</p>
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	15	3	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ対策のアルコールやマスクなどで予防している ・プリントで説明されているので理解できています ・訓練があるのか、分からない 	<p>今年度は、コロナ感染防止マニュアルを策定いたしました。各種ファイルは、閲覧できるように、玄関に備え付けてあります。説明等をご希望の方は、お申し出ください。防犯マニュアルは臨機応変な対応が求められるため、マニュアルのない訓練で対応しています。</p>
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	3	0	7	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練を行っているみたいですが、通所日ではない日に行われている為、どちらともいえないです ・たぶん。 	<p>年2回実施している総合訓練の様子は「てんまだより」でお知らせしていますが、まだ十分に伝わっていないのかと受け止めております。避難訓練は、火災・水害・地震・防犯の中から選択し、毎年2回、行っています。2019年、安中市危機管理課と連携の上、防災計画を改定しております。非常誘導灯の法定点検も、毎年2回実施しております。</p>
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	20	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・泣くことなく、通えている ・いつもてんまの日は「1でんま、2幼稚園」と番号を言いながら、1日のことをママに話しています ・すぐ楽しみにしている ・「〇〇やった」など話はしてくれます 	<p>生活の一部に「きょうはてんまの日」が習慣化するよう、同じ曜日・同じ時間での通所を設定しています。お子様が発する様々なサイン（感情）を療育に生かして対応しています。通所を嫌がるサインを見せた時には、ご連絡いただけると、ありがたいです。</p>
	23	事業所の支援に満足しているか	21	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・とても頼りにしています ・通いだしてから、感情を言葉に出せるようになり、接するのが楽になった ・先生方が親切で、とてもやさしいです ・不満は多少ある 	<p>支援を行う上で大切なことは「楽しさ」です。帰るときはお子様笑顔になれる療育に努めつつ、一人一人の発達・成長に寄り添った支援を希求します。</p>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

【全体として】

昨年同様、おおむね、良好な評価を頂きました。ご意見からは、利用者支援もさることながら、保護者との連携の大切さを、改めて確認いたしました。まだまだ不十分な点が多く、至らない部分もありますが、頂いたご指摘を真摯に受け止め、できる箇所から着実に見直し、改善に努め、支援してまいります。今後とも、よろしく願いいたします。